

BULLETIN

d'Information

SEPTEMBRE 2022



SOMMAIRE

ACCUEIL	_____	3
CONSEIL		
RELATIONS	_____	4
COMMERCIALES		
DEVELOPPEMENT	_____	5
TOURISTIQUE		
COMMUNICATION	_____	6
EVENEMENTIEL		
ADMINISTRATION	_____	8
GÉNÉRALE		



PÔLE ACCUEIL - CONSEIL

Le **week-end du patrimoine** a attiré de nombreux visiteurs. Nous avons accueilli **2867 personnes à Sarlat** et 821 personnes dans la Vallée. **300 personnes** ont participé à aux visites guidées qui étaient gratuites pour l'événement.

A l'occasion de la semaine de la mobilité et des journées du Patrimoine «Patrimoine durable», une action a été menée en partenariat avec la société de transport Transdev.

Françoise, guide conférencière à l'Office de Tourisme de Sarlat a commenté le trajet Sarlat- Montignac sur la ligne 7. Cette initiative a permis de faire la **promotion des lignes régulières des cars régionaux et de commenter le patrimoine local.**



Prochainement, l'Office de Tourisme de Sarlat deviendra un point de vente des titres de transport des lignes régulières et estivales des cars régionaux. Ce partenariat sera l'occasion de promouvoir et développer la mobilité douce.



Depuis quelques mois nous nous efforçons de faire de la boutique également **un espace d'animation.**

Nous souhaitons valoriser nos savoirs faire à travers nos **acteurs locaux** .

Ce mois-ci nous avons accueillis : tous les mercredi et samedi M. Bigotto de Dolmen édition.

Le 24 septembre pour le week end de Périmeuh, la société Perigordians et son jeu de société Auca ainsi que les cabanes du Périgord.



Louna Valérie, en contrat d'apprentissage à la MFR de Miramont-de-Guyenne a rejoint l'équipe d'accueil pour **2 ans.**



PÔLE RELATIONS COMMERCIALES

Centrale de Réservation

198 C'est le nombre de dossier
traités ce mois-ci !

CONTRE **197** en septembre 2021 et **190** en septembre 2020



On constate de nombreuses fermetures de locations prématurées conséquentes à la hausse du prix de l'énergie.

106 776.20 €

C'est le chiffre d'affaire
global pour ce mois de
septembre.

 **+ 6.5%**

*Soit 6 481€ de plus
qu'en 2021
et 17 490€ de plus
qu'en 2020.*

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

Hélène Lehu, cheffe de projet NOTT (Nouvelle Organisation Touristique des Territoires) **quitte l'Office de Tourisme** le 07 novembre.

Aux côtés des **OT** et **des communautés de communes Sarlat-Périgord Noir et du Pays de Fénélon** ainsi que de **la Région Nouvelle-Aquitaine**, elle a piloté pendant deux ans des actions de coordination pour améliorer l'accueil des visiteurs et faciliter le travail des professionnels du tourisme du territoire.

Le **bilan de la NOTT** qui rend compte du travail effectué depuis 2015 sera disponible sur l'espace pro à la fin du mois.



LE PETIT MOT D'HÉLÈNE

Merci le Périgord ! Je suis très heureuse d'avoir eu l'opportunité de travailler sur ce projet passionnant, soutenue par deux directeurs d'Office de Tourisme qualifiés qui m'ont beaucoup transmis ! Je garderai un bon souvenir de ce passage en Dordogne et des équipes passionnées et attachantes avec qui j'ai eu l'occasion de travailler.

Rencontres du Tourisme

Rencontres du tourisme
EN PÉRIGORD NOIR

SAVE THE DATE

LE 07 NOVEMBRE 2022

Rendez-vous à Lascaux IV
Centre International de l'Art Pariétal

En savoir plus :
rt-perigordnoir.com

PAYS DE FÉNELON
EN PÉRIGORD NOIR
Office de Tourisme

SARLAT
PÉRIGORD
NOIR

Lascaux - Dordogne
Vallée, Vézère
Office de Tourisme

On vous donne rendez-vous le **7 novembre** prochain à partir de 17h à **Lascaux IV - Centre International de l'Art Pariétal** (Montignac). On se retrouve pour deux heures de partage et d'échange et l'occasion de faire le point sur l'activité touristique.

Nous aurons le plaisir de compter parmi nous, **Christelle Chassagne** et **Aurélie Loubes**, la Présidente et la Directrice Générale du Comité Régional du Tourisme de Nouvelle-Aquitaine.

Cette soirée se terminera dans la convivialité autour d'un cocktail dinatoire !

PÔLE COMMUNICATION ÉVÈNEMENTIEL

Accueil de Presse

Ce mois-ci, ont eu lieu plusieurs accueils de presse et de blogueurs:



Le journaliste Alain Ammar pour **DANDY MAGAZINE**,
Un accueil de **5 TOURS-OPÉRATEURS** et **7 JOURNALISTES BELGES**, en partenariat avec l'Aéroport Brive - Vallée de la Dordogne.

Le duo de vidéastes **LES COFLOCS**,
L'influenceuse espagnole **BUSCANDO AL SOL**,
La bloggeuse et photographe **WILD ROAD**.

Du 20 au 22 Septembre, Katia était présente sur le corner Nouvelle-Aquitaine du salon professionnel **IFTM Top Resa**.

La Dordogne était très bien représentée, l'Office de Tourisme était accompagné par la **SEMITOUR**, le **Syndicat Départemental de l'Hôtellerie de Plein Air**, **Hotels Collection** ainsi que **3 hôteliers** du territoire.

Le Périgord a été mis en avant sur la journée du mercredi avec une **animation gastronomique** proposée par le Comité Départemental du Tourisme



40
C'est le
nombre de
contacts
rencontrés



**Ça y est, l'affiche
du Marché de
Noël est sortie !**



Editions

Fort de son succès, votre Magazine Intense Périgord Noir passera cette année de 108 à **132 pages** et de 150 à **180 000 exemplaires**.

Avec une partie rédactionnelle enrichie et son indispensable carnet d'adresses, il sera l'outil incontournable de séduction pour nos touristes.

Ce magazine sera à nouveau édité grâce à la collaboration des trois Offices de Tourisme du territoire, **Sarlat - Périgord Noir, Lascaux Dordogne Vallée Vézère et Pays de Fénelon**.



Souhaitant rester au plus près des besoins des professionnels et répondre au mieux à nos visiteurs, le **Guide des Hébergements ne sera pas reconduit en 2023**.

En 2020, nous avons pris un nouveau tournant grâce à un moyen de communication appelé **RoadBook** (guide touristique personnalisé qui est envoyé par mail ou sms client en fonction de sa demande et de son besoin particulier).

Devant l'engouement pour ce nouvel outil numérique, la brochure papier des hébergements ne cessant de décliner, nous avons décidé de **l'arrêter pour 2023**.

Un mail explicatif a été envoyé à tous les hébergeurs, n'hésitez pas à revenir vers nous pour tout renseignement complémentaire.

PÔLE ADMINISTRATION GÉNÉRALE

La **collecte de la taxe** de séjour de la saison 2022 est en cours.

Celle-ci doit être envoyée au service administratif avant le 10 octobre.

N'hésitez pas à contacter Françoise et Valérie, pour tout renseignement complémentaire.

05.53.31.45.41

taxedesejour@sarlat-tourisme.com



Rencontres Etudiants

Katia a rencontré des **étudiants de l'école de Commerce KEDGE Bordeaux**, à la fin du mois de Septembre.

70 élèves chinois sont venus à la découverte du Périgord Noir et de la richesse architecturale de Sarlat. Ils sont formés pour devenir les **futurs managers** de la **Culture et de l'Evenementiel en Chine**.

Afin de relancer le Tourisme d'Affaires au début de l'année 2023, **Lucie et Katia** ont participé à une formation « **Travailler sa clientèle affaire** » à Pau.

Un **nouvel élan** souhaite être donné à la filière affaire.

Après deux années placées sous le signe du COVID - 19, l'offre va être retravaillée et de nouvelles propositions vont être faites aux potentiels clients.

