

# BULLETIN

# d'Information

MARS 2022



# SOMMAIRE

ACCUEIL \_\_\_\_\_ 3  
CONSEIL

RELATIONS \_\_\_\_\_ 4  
COMMERCIALES

DÉVELOPPEMENT \_\_\_\_\_ 5  
TOURISTIQUE

COMMUNICATION \_\_\_\_\_ 7  
EVENEMENTIEL

ADMINISTRATION \_\_\_\_\_ 9  
GÉNÉRALE



# ACCUEIL - CONSEIL

*Le mois de Mars est synonyme de derniers préparatifs avant la reprise de la saison.*

La boutique de l'Office de tourisme de Sarlat a bénéficié d'un réaménagement. En effet, suite à l'audit qualité dont nous avons bénéficié à l'automne 2021, certaines remarques avaient été faites à ce sujet. Ainsi, le mobilier a été uniformisé, les espaces de circulation sont plus fluides, la disposition des articles plus claire et plus pratique. Le travail n'est pas encore terminé, un corner dédié aux fournisseurs locaux est en projet. N'hésitez à venir y jeter un oeil !



Cynthia Valentin et Estelle Da Cunha préparent la ré-ouverture des BIT de Beynac et la Roque Gageac. Ils ré-ouvriront au public pour les vacances de Pâques le samedi 9 avril.

Ce mois-ci, une journée d'eductour sur la Vallée de la Dordogne a été mise en place. L'occasion de rendre visite à Maison Layac (nouveau torrèfacteur récemment installé à Vitrac), les jardins de Marqueyssac et Castelnaud à l'occasion de leur journée portes ouvertes, le restaurant le Trait d'Union, la savonnerie Atelier Lina, la compagnie générale des minéraux tous trois situés à Vézac, ainsi que la ferme d'élevage de Turnac à Domme.

Enfin, le pôle se prépare à accueillir les saisonniers longs dès le 1er avril. Pour les accueillir au mieux 3 journées de formation sont prévues dont une journée d'eductour.

# RELATIONS COMMERCIALES

## Centrale de réservation

Une belle saison qui démarre fort!

Nous sommes en augmentation sur toute la saison avec un mois de juin qui se remplit deux fois plus vite que l'an passé.

De la même manière, l'été a déjà pris de l'avance !

2 nouveaux adhérents se sont inscrits à l'Office de Tourisme en mars, et vont donc bénéficier des services de la Centrale de Réservation

## Visites guidées

Nous avons accueilli Alaïs qui occupe le poste d'agent de réservation aux côtés de Laure et qui intègre également notre équipe de guide ! Bienvenue à elle.

Nous avons organisé des chasses au trésor pour le week-end de Fest'Oie, samedi après-midi et dimanche, identiques à celles proposées durant la Fête de la Truffe.

Des visites guidées thématiques étaient également proposées et ont remporté un franc succès !

Nous avons reçu 5 groupes ce mois-ci, de quoi bien se préparer à accueillir ceux du printemps!

Du côté de la promotion, c'est le grand retour de l'envoi de newsletter tous les derniers vendredis du mois, traitant **uniquement** des visites guidées.

La brochure est également sortie en début de mois, celle-ci est disponible à l'Office de Tourisme, n'hésitez pas à venir y jeter un oeil !

# DEVELOPPEMENT TOURISTIQUE

## Les Ateliers pour les Pros

En mars, les acteurs du tourisme étaient présents aux trois ateliers proposés par les offices de tourisme. Nous vous donnons maintenant rendez-vous en mai :

**12 MAI (matin)**

### A la découverte des paysages du Pays de Fénelon !

*Suivez notre guide pour une visite d'une heure trente sur les beaux sentiers du Pays de Fénelon. Partez à la découverte des paysages du territoire et découvrez les secrets de cette destination nature emblématique, autant d'informations sur notre beau Périgord que vous pourrez ensuite transmettre à vos clients !*

**INSCRIVEZ-VOUS ICI !**



**17 MAI (journée entière)**

### Prendre de belles photos de son hébergement



*La photographie immobilière d'intérieur est une spécialité qui va vous confronter aux conditions de lumière et de contraste les plus difficiles. Soit vous aurez peu de lumière soit vous aurez trop de contraste. Pour couronner le tout, vous manquerez sans doute de recul pour restituer les dimensions d'une pièce.*

*Choix du temps de pose, utilisation d'un trépied, technique de diffusion de la lumière, gestion de la température de couleurs... toutes les astuces puisées dans les techniques des photographes immobiliers sont ici adaptées aux besoins des opérateurs touristiques qu'ils soient professionnels ou de simples particuliers.*

**INSCRIVEZ-VOUS ICI !**

## Êtes-vous au salon PeriCamp Expo ?

Cette année l'Office de Tourisme était présent au salon Péricamp Expo aux côtés du Syndicat de l'Hôtellerie de Plein Air de Dordogne (SDHPA 24) que celui-ci organise.

Une belle occasion de faire connaître nos services et d'échanger avant la saison avec les pros et les institutionnels du tourisme.

Nous avons été heureux de croiser nombre d'entre vous sur le salon!





## Les Rencontres du Tourisme

2021 a bousculé l'organisation des Rencontres du Tourisme qui n'ont pas pu avoir lieu. En conséquence pour l'année 2022, nous vous proposons **une formule complètement remaniée** axée sur **2 temps forts** :

### Au printemps :

Trois web-séminaires passionnants menés par des intervenants de qualité.

### A l'automne :

Les Rencontres du Tourisme dans une nouvelle formule allégée et conviviale : un rendez-vous incontournable pour faire le point sur la saison et échanger autour d'un verre

Pour toute question concernant les Rencontres du Tourisme en Périgord Noir, envoyez-nous un message à l'adresse : [contact@rt-perigordnoir.com](mailto:contact@rt-perigordnoir.com) ou consultez notre site internet : <https://www.rt-perigordnoir.com>

### AU PROGRAMME Printemps 2022

#### Mardi 12 Avril 10h00 - 11h00

Web Séminaire n°1

« La clientèle urbaine de proximité, des clés pour l'attirer »

*avec Jean-Baptiste SOUBAIGNE,  
Directeur de la MONA (Mission des  
Offices de Tourisme Nouvelle-Aquitaine)*

#### Mardi 3 Mai 10h00 - 11h00

Web Séminaire n°2

« Une destination durable, un défi collectif »

*avec Emrick HERBAUT,  
Directeur-adjoint de l'Office de  
Tourisme de l'Île d'Oléron*

#### Mardi 7 Juin 10h00 - 11h00

Web Séminaire n°3

« Je fais attention à l'environnement, comment le montrer à mes clients ? »

*avec Fanny SECLEVE,  
Directrice Editorial de  
l'Agence Signe des Temps*

### Automne 2022

#### Lundi 7 Novembre 17h00 - 20h30

Les Rencontres du Tourisme 2022

*Au Pôle d'Interpretation de la Préhistoire (PIP)  
17h00 - 19h00 Programme à venir  
19h00 - 20h30 Cocktail dinatoire*

L'Office de Tourisme vient à votre rencontre !

**Le saviez-vous ?** Chaque année, l'**Office de tourisme (OT)** part à la rencontre de ceux qui font le tourisme sur la **communauté de communes** : il organise en partenariat avec les conseils municipaux des réunions dans chaque village au rythme de six par an.

**L'objectif ?** Se rencontrer, échanger, faire connaître les missions de l'OT pour les acteurs locaux et surtout entendre les besoins des collectivités et des opérateurs touristiques pour adapter nos services.

Après Vézac en Février, l'Office de Tourisme était présent à Saint-Vincent-Le-Paluel le 12 mars dernier. La tournée des villages se poursuivra avec **Beynac-et-Cazenac le 05 avril**.

Tous ceux qui s'intéressent au tourisme sont les bienvenus, qu'ils aient ou non une activité touristique, à titre professionnel ou pas !

Inscription en ligne conseillée sur : <https://bit.ly/Reunion-beynac>

*Renseignement auprès de l'Office de Tourisme :*

· [secretariat@sarlat-tourisme.com](mailto:secretariat@sarlat-tourisme.com) - 05 53 31 45 44

· [h.lehu@sarlat-tourisme.com](mailto:h.lehu@sarlat-tourisme.com) - 06 76 87 63 07

# COMMUNICATION EVENEMENTIEL

## Salons professionnels

Ce mois de Mars a été riche en rencontres professionnelles.

Depuis le début du mois, nous sommes présents sur différents salons nationaux et internationaux, à la rencontre des professionnels du Tourisme.

- **WORKSHOP PRESSE**
- **25 RENDEZ-VOUS AVEC DES JOURNALISTES ALLEMANDS ET AUTRICHIENS**
- **PRINCIPALES DEMANDES : PATRIMOINE, GASTRONOMIE, AUTHENTICITÉ**
- **ACCUEILS DE PRESSE PRÉVUS À L'AUTOMNE**

INTERNATIONAL  
**MEDIA**  
marketplace  
**VIRTUAL**

**SO** **EVENEMENTS**  
LES 16 & 17 MARS 2022 **À BORDEAUX**

- **TOURISME D'AFFAIRES**
- **15 RENDEZ-VOUS**
- **PRINCIPALES DEMANDES: PETITS GROUPES AVEC BON POUVOIR D'ACHAT, À LA RECHERCHE D'INSOLITE**

- **TOUR OPÉRATEURS INTERNATIONAUX**
- **UNE VINGTAINE DE RENDEZ-VOUS**
- **BONS CONTACTS SUR L'EUROPE, PROBLÉMATIQUES SUR LE ROYAUME-UNI**
- **DEMANDES PRINCIPALES DES ETATS-UNIS, FRAGILE SUR LES LONGS COURRIERS**

Rendez  
vous en  
France  
LE SALON

Le 28 Mars, l'aéroport de Brive Vallée de la Dordogne inaugurerait sa nouvelle liaison avec Bruxelles -Charleroi opérée par Ryanair.

A cette occasion, Katia et une délégation de chefs périgourdins ont fait le déplacement pour valoriser les atouts de notre destination !



## 25 ans des Jardins de Marqueyssac

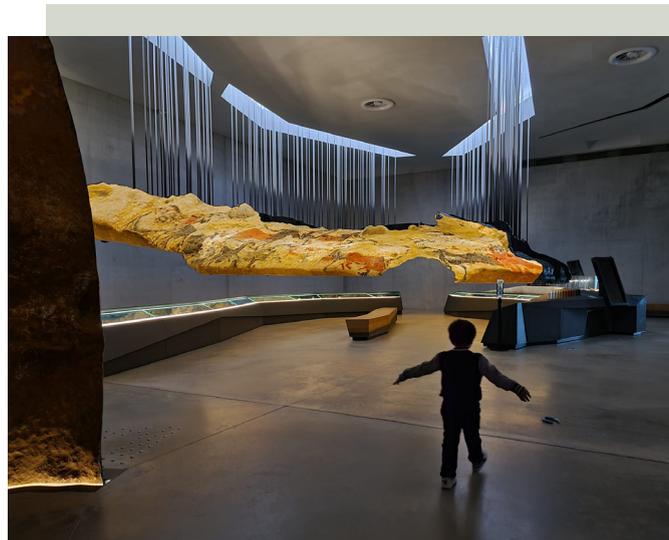
Le 24 mars dernier, la société Rossillon, propriétaire des Jardins de Marqueyssac et du Château de Castelnaud, organisait une journée portes ouvertes. Il s'agissait ici de fêter les 25 ans des Jardins ainsi que l'inauguration du couillard, nouvelle machine de guerre exposée au Château.

**25 JOURNALISTES ACCUEILLIS SUR 2 JOURS.**

**MISE EN LIMIÈRE DE LA CITÉ MÉDIÉVALE ET DE L'ASCENSEUR PANORAMIQUE LE VENDREDI MATIN.**



Nous avons ensuite proposé à l'une des blogueuses présente pour l'occasion, Nathalie Brunissen, directrice de publication du blog Ma Family Zen, de découvrir les incontournables de la destination à faire en famille.



# ADMINISTRATION GÉNÉRALE

## *Recrutement saisonnier*

**4 saisonniers viendront renforcer l'équipe du Pôle Accueil-Conseil à partir du 1 avril :**

Anne Viard  
du 01 avril au 30 septembre  
sur le point d'accueil de Sarlat



Florencia Martin  
du 01 avril au 31 octobre  
sur le point d'accueil de Sarlat



Léna Kendall :  
du 01 avril au 13 novembre sur les  
points d'accueil de Beynac et Sarlat,



Leslie Khalfi  
du 01 avril au 13 novembre  
sur les points d'accueil de La Roque-Gageac  
et Sarlat

