

# BULLETIN D'INFORMATION

SEPTEMBRE 2021



3 ACCUEIL  
CONSEIL

4 RELATIONS  
COMMERCIALES

5 DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE

8 COMMUNICATION  
ÉVÉNEMENTIEL

9 DÉMÉNAGEMENT

# 3

# ACCUEIL CONSEIL

La boutique de l'Office de Tourisme a conforté ses partenariats avec des fournisseurs proposant des produits fabriqués en Périgord, ou plus largement en France.

Les articles «**Made in France**» représentent 12% de la totalité des produits, les produits «**Made in Périgord**» également.

Les 2 représentent donc presque **25%** de la totalité des références.

De janvier à août 2021 16% des ventes sont des produits «Made in France», et presque 24% des produits «Made in Périgord».

**Soit 40%.**

Le chiffre d'affaires de la boutique est en progression. Sur les mois de juillet-août, il est en progression de **3% par rapport à 2019** et **23% par rapport à 2020**.



**roadBOOK**  
L'APPLICATION DU CONSEILLER EN SÉJOUR

Le Roadbook, permettant de créer des carnets de voyages numériques personnalisés est utilisé par nos conseillers en séjour depuis le mois de juin. Durant le mois d'août, **2451 roadbooks** ont été envoyés, soit 80 par jour en moyenne. Nous notons **un pic le 5 août avec 267 Roadbook** générés.

Un questionnaire de satisfaction a été mis en place et permettra de savoir si l'utilisation de cet outil correspond à la demande et quelles actions amélioratives nous pourrions mettre en place pour la saison 2022.

Sur les mois de juillet et août, nous avons accueilli 165 000 personnes à Sarlat, soit 22% de plus qu'en 2020 et 14% de moins qu'en 2019.

A Beynac, nous avons accueilli 12 000 personnes, soit 52% de plus qu'en 2020 et 28% de moins qu'en 2019.

A La Roque Gageac, nous avons accueilli 30 200 personnes, soit une fréquentation quasi-identique à 2020 et 69% de plus qu'en 2019.

Le pic de fréquentation a été atteint le lundi 16 août avec 4 500 personnes accueillies à Sarlat, et 1 040 à la Roque Gageac, et le lundi 2 août à Beynac avec 350 personnes.

*(A noter qu'en 2019, nous avons réduit nos jours et horaires d'ouverture sur les BIT de Sarlat et Beynac et que nous avons investi de plus grands locaux à la Roque Gageac à partir de 2020).*

# 4

# RELATIONS COMMERCIALES

## CENTRALE DE RÉSERVATION

Le chiffre d'affaires est en hausse ce mois-ci avec une multiplication des réservations de dernière minute (1492 nuits vendues contre 1408 en 2020).

Le service a emménagé dans de nouveaux locaux 99 Avenue de Selves.

Les visites et contrôles des nouveaux logements pour la centrale et les demandes de classement sur la communauté de communes Sarlat Périgord Noir ont repris.



## VISITES GUIDÉES

### *Visites régulières*

Le mois de Septembre a été bon malgré la météo.

A partir du 1er Septembre : augmentation de la jauge à 28 personnes/visite sauf les mercredis du fait de la baisse de fréquentation dans les rues,

- o 3 visites par jour : 10h30 (sauf le samedi), 15h & 21h (sauf le lundi) soit 82 visites,
- o 1734 personnes accueillies dont 1549 lors des visites régulières à Sarlat & 116 lors des journées du Patrimoine,



### *Visites groupes*

Le mois de Septembre a été honorable au vu des conditions. Octobre s'annonce plus calme avec moins de demandes d'accompagnement à la journée ou à la demi-journée.

- o Groupes : 63 dont 3 sur la Vallée,
- o Accompagnements : 25 journées dont une en espagnol et une en anglais,

# 5

# DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

*L'Office de Tourisme vous accompagne !*

## LES ATELIERS POUR LES PROS, C'EST LA RENTRÉE POUR LES ACTEURS DU TOURISME !

Après une saison bien remplie, les ateliers pour les pros reprennent **le 12 octobre** avec un atelier spécialisé pour les restaurateurs, tables d'hôtes et producteurs.

Nous vous donnons rendez-vous le temps d'une journée au restaurant **O'Plaisir des Sens** à La Roque Gageac pour découvrir les bases de la photo alimentaire accompagné de notre intervenant Alain Niarfeix, photographe professionnel.



### Le mot d'Alain qui nous accompagne pour cette journée :



*“La photographie culinaire est une spécialité extrêmement exigeante qui nécessite de prendre en compte des paramètres chimiques qui évoluent rapidement. En effet ce que vous vous proposez de photographier va fondre, va sécher, va refroidir, va s’oxyder et noircir, va s’évaporer, bref se dégrader rapidement et devenir ainsi bien moins appétissant.*”

*Les préparatifs sont donc aussi importants que la prise de vues elle-même*

*Cette anticipation porte principalement sur le choix du cadrage, la mise en place du décor et de la lumière.*

*Choix de l’angle de prise de vues, utilisation d’un trépied, gestion de la profondeur de champ, techniques d’éclairage sur site, mise en scène et décors gourmands, post production des images... tout ici est mis en œuvre pour donner l’eau à la bouche et réussir de belles photos gourmandes.”*

Réservez votre place pour cette journée d’échanges entre professionnels depuis l’espace pro de l’office de tourisme.



## A LA DÉCOUVERTE DES PÉPITES DE NOTRE TERRITOIRE

Le temps d'une journée, partez à la découverte du territoire en compagnie de vos Offices de Tourisme. Comment promouvoir efficacement nos richesses locales ? En partant à leur rencontre !

Les Offices de Tourisme Sarlat-Périgord Noir vous propose de partir le temps d'une journée à la découverte des pépites de notre territoire, **mardi 19 octobre 2021**.

### Au programme de la journée :

- Une visite de l'usine d'un artisan-biscuitier, Lou Cocal confectionne artisanalement toute une gamme de biscuits uniques et originaux dont nous ne manquerons la dégustation autour d'un café.
- Une visite atypique du village de Montfort, guidée par Myriam en habits de scène.
- Une pépite préservée « La Couasne d'Aillac », bras mort de la Dordogne vous permettant d'y découvrir une faune et une flore riches et spécifiques à proximité de la voie verte.
- Une découverte gastronomique accompagnée de son savoir-faire à la Ferme La Garrigue Haute à Prats de Carlux avec une pause-déjeuner gourmande en pleine nature.
- Une rencontre avec une entreprise familiale, Les Noyeraies du Lander, spécialisée dans la production de la noix. La visite vous permettra de découvrir l'une des dernières huileries artisanales du Périgord, fabricant des huiles avec des techniques ancestrales et de nombreux produits dérivés autour de la noix.

Pour participer à cette journée conviviale, rendez-vous sur l'espace pro de l'Office de Tourisme pour vous inscrire, attention, les places sont limitées !

## LES RENCONTRES DU TOURISME, PROGRAMMATION EN COURS ...



La nouvelle édition de vos rencontres préférées est encore en cours de préparation. En attendant de découvrir le programme et de vous inscrire, nous vous invitons à découvrir le site internet : [rt-perigordnoir.com](http://rt-perigordnoir.com) et à suivre notre actualité sur notre page facebook !



## UN PREMIER ÉTABLISSEMENT LABELLISÉ ACCUEIL VÉLO

Toute l'équipe de l'Office de Tourisme Sarlat Périgord Noir félicite l'Hôtel Montaigne qui est le premier établissement labellisé Accueil Vélo sur la Communauté de Communes Sarlat-Périgord Noir ! Après une pré-visite organisée en partenariat avec l'Office de Tourisme et le CDT, Madame et Monsieur Havel ont pu recevoir le label en août 2021 et sont désormais des pros de l'accueil des cyclistes



## L'OFFICE DE TOURISME VOUS OUVRE SES PORTES !



# Demi-journée Portes ouvertes

OFFICE DE TOURISME SARLAT-PÉRIGORD NOIR

Rendez-vous à l'Office de Tourisme mercredi 10 novembre 2021 !

Le temps d'une demi-journée l'Office de Tourisme Sarlat-Périgord Noir vous invite à venir à la rencontre de ses employés et ses administrateurs !

Nous espérons vous voir nombreux pour ce temps d'échange et de rencontre !

A travers une visite de nos bureaux suivie d'un apéritif, vous découvrirez la stratégie de notre destination, les personnes qui se cachent derrière les actions menées et surtout quelles sont nos missions tout au long de l'année !

Cette demi-journée sera gratuite et ouverte à tous, nous vous enverrons un formulaire d'inscription prochainement afin de pouvoir l'organiser.

A très bientôt

### Restons connectés !

Pour plus d'information ou pour échanger concernant les ateliers pour les pros, les rencontres du tourisme et l'accompagnement autour de l'itinérance douce, nous vous invitons à contacter Hélène au **06 76 87 63 07** ou par mail :

**[h.lehu@sarlat-tourisme.com](mailto:h.lehu@sarlat-tourisme.com)**

À bientôt !

# COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIEL

# 8



Les 25 & 26 Septembre derniers ont eu lieu les Journées du Goût et de la Gastronomie. Locaux et touristes ont déambulé tout au long du week-end dans les allées du marché gourmand installé sur la Place de la Grande Rigaudie à Sarlat.

L'orage était également de la partie samedi, en début de soirée et nous pouvons dire qu'il en a découragé plus d'un!

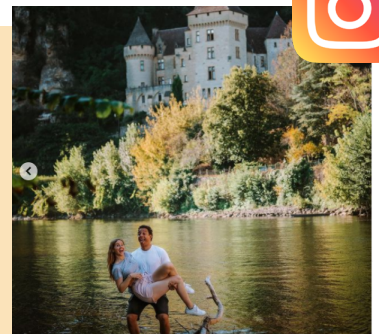
Le dimanche matin, c'est près de 200 marcheurs qui ont pris la direction des forêts vézacoises pour rejoindre le centre ville de la cité. Sous le soleil naissant, les randonneurs ont pu découvrir les produits locaux disposés sous la forme de stand de producteurs à différents points de la randonnée.

Nous pouvions y retrouver le Moulin du Trel, le Moulin de l'Évêque et les Maraîchers BiO de la Chambre.



Depuis le début du mois, nous avons reçu différents blogueurs européens à la découverte du Périgord Noir.

Les belges Yannick Mercks et Lesley Van Loon qui ont profité du soleil de la fin d'été pour nous faire de beaux clichés de la Vallée de la Dordogne. Également le couple d'italiens Serena Bargiacchi et Emanuele Bartolini qui ont sillonné le patrimoine périgourdin à bord d'une Fiat 500 so 70's.



L'une des journalistes espagnoles reçue au cours de l'été a publié son article sur la Dordogne !

**JETEZ-Y UN Oeil !**

La campagne de réinscription pour le guide des Hébergement 2021 est sur le point de commencer. Vous recevrez vos dossier courant la première quinzaine d'Octobre.

**Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter**  
[guidehebergement@sarlat-tourisme.com](mailto:guidehebergement@sarlat-tourisme.com)



# DÉMÉNAGEMENT

# 9

L'effectif de l'Office de Tourisme ayant augmenté ces dernières années, l'espace devenait trop restreint pour que chaque membre du personnel dispose d'un espace de travail suffisant.

Il était nécessaire de trouver de nouveaux locaux pour permettre à l'équipe de bénéficier de bureaux adaptés. Aussi, au cours du mois de septembre, une partie du personnel de l'Office de Tourisme a déménagé dans de nouveaux locaux. Ces nouveaux bureaux sont situés :

**99, avenue de Selves,  
24200 Sarlat-la Canéda**

Il s'agit de membres des Pôles Administration générale et Relations Commerciales :

## Pôle Administration générale

### **Françoise LAPEYRONNIE**

Administration Générale - Finances  
Régisseur Taxe de Séjour  
05.53.31.45.41

### **Valérie BEUGNET**

Assistante taxe de séjour et NOTT  
05.53.31.45.41

### **Laëtitia VAUNAC**

Chargée Qualité et Ressources Humaines  
05.53.30.05.42

### **Hélène LEHU**

Cheffe de projet Nouvelle Organisation  
Touristique des Territoires (NOTT)  
06 76 87 63 07

## Pôle Relations commerciales

### **Claire PUYBARAUD**

Chargée commercialisation  
Locatif et Référente Classement  
06.37.18.96.17

### **Emmanuelle LARENIE**

Chargée de production commercialisation  
Locatif  
06.37.18.96.17

### **Magali CASTANT**

Commerciale Services aux Partenaires  
Nouveau numéro de téléphone : 05.53.30.05.42



## N'hésitez pas à venir nous voir !

Nous aurons bientôt une plaque sur notre porte et une boîte aux lettres qui vous permettront de mieux nous identifier! En attendant cette signalétique, sachez que vous êtes les bienvenus, il vous suffit de venir sonner à notre porte !

C'est notamment le cas si vous souhaitez prendre contact avec Claire et Emmanuelle de la Centrale de réservation ou Françoise et Valérie pour le dépôt de la taxe de séjour de votre établissement !