

BULLETIN D'INFORMATION

JUILLET 2021



3 ACCUEIL
CONSEIL

4 RELATIONS
COMMERCIALES

6 DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

8 COMMUNICATION
ÉVÉNEMENTIEL

3

ACCUEIL CONSEIL

L'office de tourisme développe de nouveaux partenariats avec des fournisseurs locaux pour la boutique. De nouveaux produits «made in Périgord» sont disponibles. Les dernières références sont notamment divers objets personnalisés aux couleurs de Sarlat et du Périgord par «La malle de Louis» basée à Castelnau la Chapelle. Egalement un escape game en réalité virtuelle à faire depuis son salon «Detective VR» créé et développé par le sarladais Alexandre Garland.

Afin de mettre en avant les fournisseurs locaux, nous organisons des séances de dédicaces qui permettent aux visiteurs de découvrir les produits disponibles dans nos boutiques. Patrick Mignard vient dédicacer son livre d'aquarelles sur le BIT de la Roque Gageac les lundis 19 juillet, 2 et 16 août. Thomas Dutertre est venu lundis 19 et 26 juillet pour présenter son jeu de société AUCA, à Sarlat. Philippe Bigotto vient dédicacer deux fois par semaine ses bandes dessinées, depuis plusieurs années déjà.



Afin de permettre aux visiteurs entrant dans le point d'accueil de Sarlat d'être dirigés vers le bon comptoir, de nouveaux panneaux ont été installés.

Depuis quelques semaines, nos cartes de randonnées sont disponibles à l'achat sur notre boutique en ligne. Il s'agit de la même plateforme que notre billetterie en ligne.

[PLUS D'INFOS](#)

Nous accueillons plusieurs fois par semaine dans nos points d'accueil de Sarlat et La Roque Gageac, les ambassadeurs des Estivales, lignes de bus estivales mises en place depuis le 7 juillet. Ils peuvent ainsi présenter le dispositif aux visiteurs et les inciter à utiliser ce mode de déplacement.



4

RELATIONS COMMERCIALES

SERVICE AUX PARTENAIRES

Début juillet, nous avons relancé les partenaires qui n'avaient pas soldé les prestations commandées pour 2021, à l'automne dernier.

Pour les aider à passer le cap de cette année encore particulière, nous avons décidé de leur laisser la possibilité de régler ces sommes au plus tard le 1er Septembre prochain.

BILLETTERIE

La billetterie se développe cet été avec la revente des visites guidées de nos partenaires Périgord Welcome et Anne Bécheau. Vous pouvez retrouver des visites de Sarlat mais également des villages alentours (Montfort, Bourg d'Allas, etc.) ou des visites thématiques comme la découverte d'une truffière.

Nous proposons aussi les billets du premier Festival du Rire de Cénac, qui accueille cette année l'humoriste Anne Roumanoff le 6 Août prochain, les concerts à la cathédrale Saint-Sacerdos, le château de Puymartin et l'ascenseur Panoramique



De nouvelles conventions ont également été passées avec les excursionnistes «Ophorus» et «Taxi à la Carte».

**JETTES UN OEIL À NOTRE
OFFRE COMPLÈTE !**

VISITES GUIDÉES

La programmation des visites guidées est passée à la vitesse supérieure depuis fin juillet :

- 9h & 11h du lundi au jeudi,
- 10h30 les vendredis & dimanches,
- 15h tous les jours,
- 17h les lundis & mercredis,
- 22h tous les soirs (sauf les soirs de théâtre sur la place de la Liberté)+ doublage les jeudis soirs,

Et toujours la version longue, les visites régulières en langues étrangères, l'été des 8/11 ans, les visites théâtralisées & les visites régulières sur la Vallée.

L'augmentation du nombre des visites régulières tombe la semaine où on a bien senti à l'accueil que la saison avait démarré « pour de bon » : 15 visites sur 20 complètes (hors week-end).

Le pass sanitaire n'est pas demandé pour l'accès aux visites guidées de la cité, nos groupes comptant moins de 50 personnes.

[**PLUS D'INFOS**](#)

CENTRALE DE RÉSERVATION

Toutes les locations ont vu leur planning se remplir pour les mois de Juillet et Août. Si bien qu'il ne reste aujourd'hui plus aucune disponibilité.

Les plannings de Septembre commencent eux aussi

Les renouvellements de contrats pour 2022 ont été envoyés en début de mois. Nous avons déjà reçu la majeure partie des retours.



6

DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

L'Office de Tourisme vous accompagne !

LES ATELIERS POUR LES PROS

La préparation des ateliers pour les pros de 2022 est lancée ! Afin de satisfaire les besoins et les disponibilités de chacun, nous avons prévu d'adapter le programme.

Nous vous préparons un cocktail composé de défis, webinaires, ateliers et rencontres en tout genre à travers la destination !

Le programme sera dévoilé à l'automne !



Les ateliers pour les pros !

PROGRAMME 2022

Des actions collectives pour
créer une destination qui nous
ressemble

N'hésitez pas à nous contacter pour nous suggérer vos idées et prendre part à la conception de cette nouvelle édition de rencontres entre professionnels du tourisme !

ON VOUS AIDE À DÉPLOYER VOS AILES DE SAISON AVEC L'ITINÉRANCE DOUCE !



Vous souhaitez accueillir les clientèles en itinérance douce et être mis en avant sur un site national ?

En partenariat avec le Comité Départemental du Tourisme, nous vous accompagnons dans l'attribution de la marque Accueil Vélo et du référentiel "Rando Etape Périgord". N'hésitez pas à nous contacter pour en savoir plus !

L'Office de Tourisme a également construit des outils pour vous aider à mieux accueillir cette clientèle et adapter votre offre aux besoins des randonneurs et des cyclistes. N'hésitez pas à nous contacter pour plus de détails sur ces outils mis à votre disposition !

> ça vous intéresse ?

Contactez Hélène (voir contact plus bas)

A LA DÉCOUVERTE DES PÉPITES DE NOTRE TERRITOIRE

Nous avons le plaisir de vous donner rendez-vous le 19 novembre 2021 au Centre Culturel de Sarlat pour nos fameuses Rencontres du Tourisme en Périgord Noir !
Ateliers, rencontres, jeux et même cocktails

Toutes les équipes des trois offices de tourisme travaillent main dans la main pour vous préparer une programmation aux p'tits oignons que nous vous dévoilerons bientôt !

N'oubliez pas de suivre l'actualité des Rencontres du Tourisme

 facebook.com/RTPérigordNoir

 rt-perigordnoir.com



L'Office de Tourisme et la Ville de Sarlat se sont réunis en juillet pour relancer une étude concernant le réaménagement de l'Office de Tourisme.

Au programme : un travail conjugué avec les services techniques du département de la Dordogne et le service Patrimoine de la ville pour repenser l'accueil et les espaces de bureaux de l'Office de Tourisme situé 3, Rue Tourny. Une affaire à suivre !

Restons connectés !

Pour plus d'information ou pour échanger concernant les ateliers pour les pros, les rencontres du tourisme et l'accompagnement autour de l'itinérance douce, nous vous invitons à contacter Hélène au **06 76 87 63 07** ou par mail :

h.lehu@sarlat-tourisme.com

À bientôt !

COMMUNICATION ÉVÉNEMENTIEL

8

LES ÉDITIONS 2021

Le guide de la restauration ainsi que le plan des villages 2021 ont rejoint les présentoirs de l'Office de tourisme !

Vous souhaitez les découvrir, rendez-nous une petite visite ou bien téléchargez les versions PDF sur notre site web.

[DÉCOUVREZ NOS BROCHURES](#)



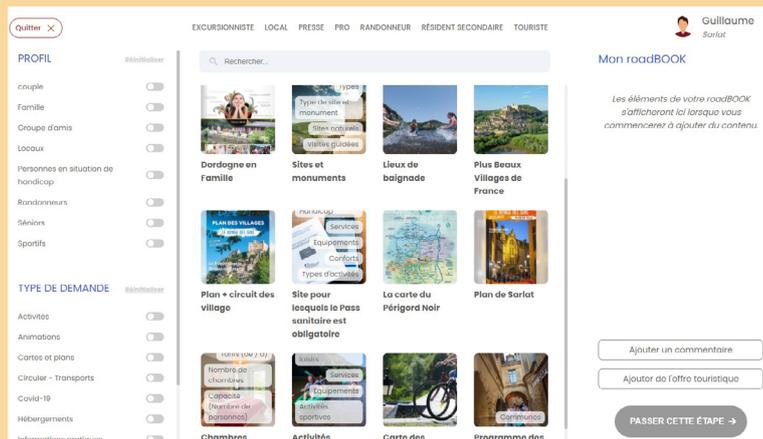
ROAD BOOK



Depuis début juillet, l'office de tourisme s'est doté d'un nouvel outil numérique, le RoadBook. Cette application a pour objectif d'aider les conseillers en séjour à répondre aux demandes des visiteurs.

L'application permet de sélectionner en quelques secondes les informations demandées par le touriste et de les ajouter à un mini-site personnalisé et unique. Le visiteur reçoit son RoadBook directement sur son téléphone et retrouve toutes les informations qui l'intéressent ainsi qu'une sélection d'immanquables sélectionnés par l'Office de Tourisme.

Sur la période du 20 > 31 juillet, l'Office de Tourisme a généré plus de **1 500 RoadBook**.



L'objectif pour l'Office de Tourisme, est de proposer aux nombreux visiteurs une information personnalisée, ainsi qu'une alternative, plus efficace, aux nombreuses brochures papier disponibles.

Les premiers retours du personnel accueil sont plus que positifs. En cette période compliquée, l'avantage est que cet outil est adaptatif en temps réel (sites ouverts, pass sanitaire, ...). En très peu de temps, le Roadbook a réussi à se rendre indispensable dans la relation entre le conseiller en séjour et les visiteurs.

[UN EXEMPLE ICI](#)



LE SAVOIR-FAIRE PÉRIGOURDIN MIS À L'HONNEUR

Nous lançons, cet été, une série de courtes vidéos mettant en lumière les savoir-faire de notre territoire.

Huile de noix, foie-gras, taille de pierre, ... rendez-vous dès maintenant sur notre page Facebook pour visionner le premier épisode

LES PREMIERS RETOURS DES ACCUEILS DE PRESSE DU PRINTEMPS

Une partie des articles des journalistes et blogueurs reçus sur le territoire au printemps dernier sont parus.

La vidéo des blogueurs néerlandais Salt in our Hair a été publiée cette semaine ainsi que l'article du magazine en ligne Dynamic Seniors et la vidéo de Bruno Maltor sur le réseau social Tik Tok.

EVASION, IDÉES WEEK-END, VOYAGES

Trésors du Périgord noir : patrimoine, sublime grotte peinte, folies végétales et gourmandes...



par VALÉRIE COLLET
28/07/2021



/ 13:00 - Intro >

Dordogne & Atlantic Coast (part 1/2)



LE MARCHÉ DE NOËL 2021 EST EN ROUTE !

Les inscriptions pour l'édition 2021 du marché de Noël sont lancées. Les dossiers sont à télécharger sur notre site web ou à venir retirer à l'accueil!

[TÉLÉCHARGEZ LE VOTRE ICI](#)



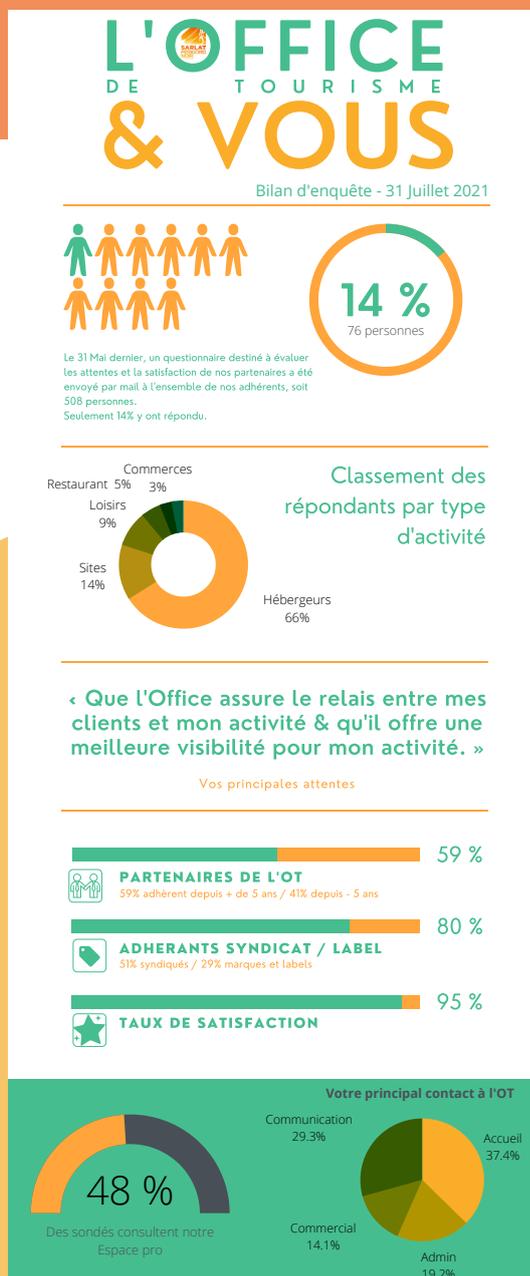
Nous accueillons dans notre service Angelina Trapy en stage jusqu'au 25 septembre dans le cadre de sa Licence 3 NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) appliquées au Tourisme.

Elle travaille principalement sur le site internet, le blog et le RoadBook.

RELATIONS PARTENAIRES

Le service communication est désormais responsable du volet relations partenaires au sein de l'Office de Tourisme. Dans le cadre de cette mission, nous réalisons des visites régulières afin de rencontrer les nouveaux prestataires du territoire mais également de rendre visite à ceux qui sont implantés depuis plus longtemps afin de connaître leur ressenti.

Un questionnaire a été envoyé en début de saison à l'ensemble de nos partenaires dont voici les résultats. Il est également disponible sur l'espace pro de notre site web.



TOURISME D'AFFAIRES

Le club Tourisme d'Affaires change de forme. Il sera désormais géré uniquement par l'Office de Tourisme et plus particulièrement par le service communication.

Katia, assistée de Lucie, a déjà commencé à rendre visite aux différents membres afin de leur exposer les nouveautés.

Les informations seront prochainement disponibles sur le site internet dédié.

PÉRIGORD NOIR



**CLUB
TOURISME
AFFAIRES**