

Saison touristique 2020 : La mobilisation de l'Office de Tourisme de Sarlat Périgord Noir.

Le secteur touristique, élément clé de l'économie du Sarladais, est touché de plein fouet par la situation sanitaire. Face à cette situation, nous sommes engagés dans des démarches coordonnées auprès des autorités politiques et administratives pour connaître au plus vite à quelles dates et sous quelles conditions, les activités pourront reprendre.

L'Office de tourisme de Sarlat-Périgord Noir, bien que durement affecté lui aussi dans ses équilibres, notamment financiers, est pleinement engagé dans la bataille pour aider les acteurs locaux du tourisme à traverser cette période difficile. L'équipe, très formée aux outils digitaux, est connectée pour travailler à distance et avec ses réseaux régionaux et nationaux pour suivre au plus près l'évolution de la situation.

D'abord être à l'écoute des acteurs pour entendre leurs inquiétudes, et connaître leurs attentes et leurs besoins et les faire remonter aux instances gouvernementales ou administratives locales. Leur offrir du soutien, notamment en facilitant la communication entre eux car dans ce contexte de grande incertitude, chacun a besoin de connaître les réflexions, les avis, les intentions et les possibilités des autres professionnels pour se projeter dans l'étape suivante et avoir quelques éléments de réponse à donner à ses clients. Très concrètement, cela prend la forme d'une campagne d'appels téléphoniques, coordonnée avec les autres offices de tourisme du Périgord Noir, afin, avec ces partenaires, de mettre en place des réunions débat en ligne pour décloisonner l'information et permettre aux acteurs de s'informer de leurs réflexions mutuelles, qu'elles soient locales ou nationales. Ainsi, les remontées vers les autorités ont-elles plus de force.

Ensuite, apporter toute l'information utile parce qu'il n'est pas toujours simple de s'y retrouver entre les annonces, les opinions et les textes règlementaires. C'est l'objet de la mise en place par l'Office du Tourisme, du groupe facebook Sarlat Tourisme pour les pros. Il y relaye toutes les informations utiles et y recueille les interrogations des professionnels.

Par ailleurs, en lien avec la Communauté de communes Sarlat-Périgord Noir et la Commune de Sarlat, une cellule économique a été mise en place. Elle assure un accompagnement sur mesure pour les commerçants, les micro-entreprises ou activités touristiques. Chacun peut y trouver un soutien actif dans la recherche et l'obtention des aides créées (06 07 07 13 04).

Permettre aux acteurs de se former en mettant à profit le temps libéré par l'arrêt des activités professionnelles. Ainsi, avec l'office de tourisme du Pays de Fénelon, l'office de tourisme Sarlat-Périgord Noir s'apprête à lancer une plateforme de e-learning gratuite. Périgord Noir Par Coeur. Permettra à chacun d'améliorer sa connaissance du territoire et d'obtenir un certificat de formation pour chaque parcours proposé.

Préparer le redémarrage de l'activité constitue néanmoins le défi prioritaire de l'OT. Son objectif : faire en sorte que les opérateurs s'adaptent rapidement aux contraintes sanitaires et aux nouvelles attentes de la clientèle. Il sera crucial en effet de rassurer les visiteurs sur les mesures sanitaires appliquées dans les établissements mais aussi quant aux visites et activités effectivement ouvertes.

Adaptation et agilité. Voilà ce que l'office de tourisme veut faciliter. Il envisage pour cela de mettre sur pied des groupes de réflexion avec les acteurs et ses partenaires offices de tourisme pour repenser l'accueil et réinventer la manière de rendre et de promouvoir les services touristiques dans ce nouveau contexte.

Anticiper pour ne pas subir les événements. Au-delà de ce qui pourra être sauvé de la saison 2020, un grand chantier doit s'ouvrir pour repenser le tourisme en 2021 et au-delà. Repenser notamment les outils d'information et de promotion parce que demain ne sera plus comme hier. Que nous devons prendre en compte la nouvelle donne économique comme les impératifs de protection de l'environnement. Ce sera l'objectif des prochaines Rencontres du Tourisme programmées comme chaque année en fin de saison.

Jérôme PEYRAT, Président
Franck DUVAL, Vice-président
Office de Tourisme Sarlat-Périgord Noir